

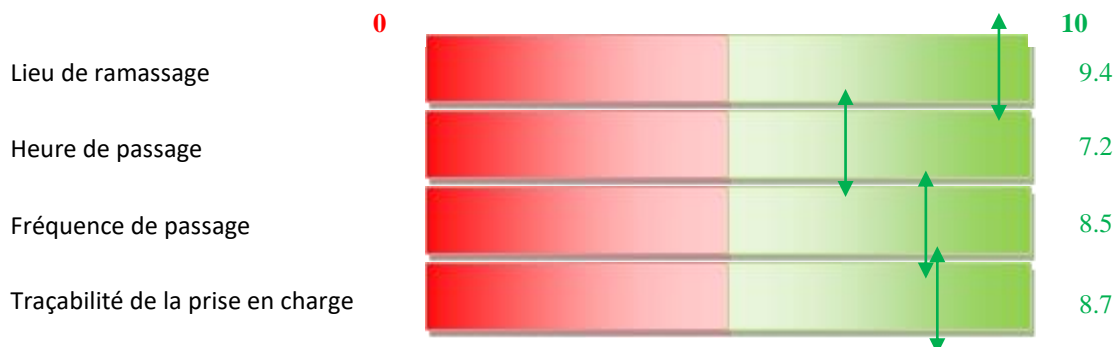
Madame, Monsieur,

Merci de prendre connaissance du bilan de l'enquête infirmier(e) menée du 23/03/2021 au 17/05/2021 dans votre laboratoire Novelab. Nombres de réponses : 386 (sur 932 enquêtes envoyées, soit 41 % de réponses).



Vous déposez vos prélèvements directement au laboratoire ?  OUI à 62%  NON à 38%

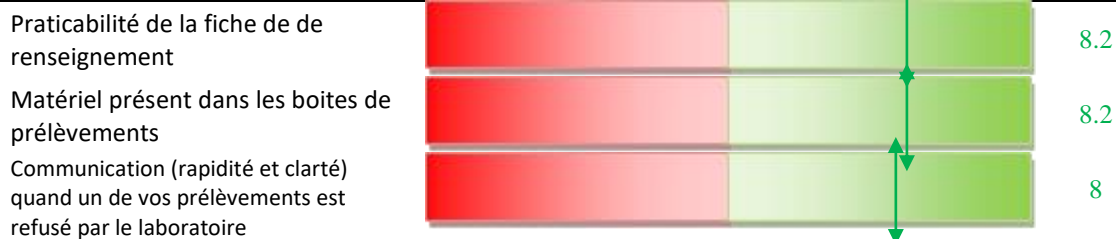
**Si OUI, comment qualifiez-vous la prise en charge de vos prélèvements ? – 147 IDE concerné(e)s**



#### ACCUEIL et INFORMATION

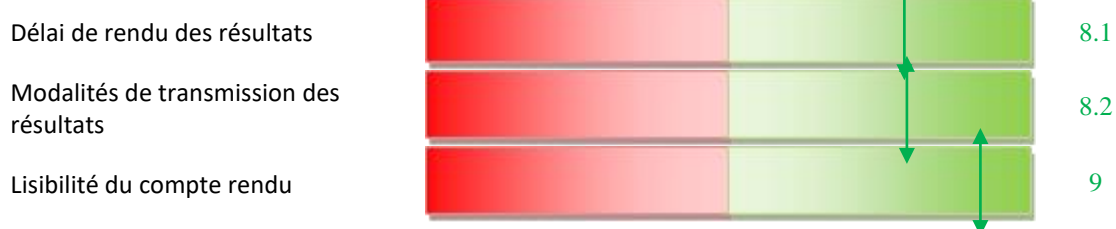


#### VOS PRELEVEMENTS



Savez-vous que vous pouvez recevoir les résultats de vos patients par mail ?  OUI à 92%  NON

**RESULTATS – 377 IDE concerné(e)s**



Vous souhaiteriez-vous recevoir plus d'informations de la part du laboratoire ?  OUI  NON à 90%

Si vous deviez donner une note sur 10 à notre prestation, quelle serait-elle ? **8**

Le laboratoire vous remercie pour votre participation. Cette enquête montre un bon niveau de satisfaction global et nous encourage dans notre démarche afin d'offrir un service de qualité répondant aux besoins des patients et des professionnels de santé. Merci également pour les différentes suggestions d'améliorations proposées qui pourront faire l'objet d'actions d'amélioration.