

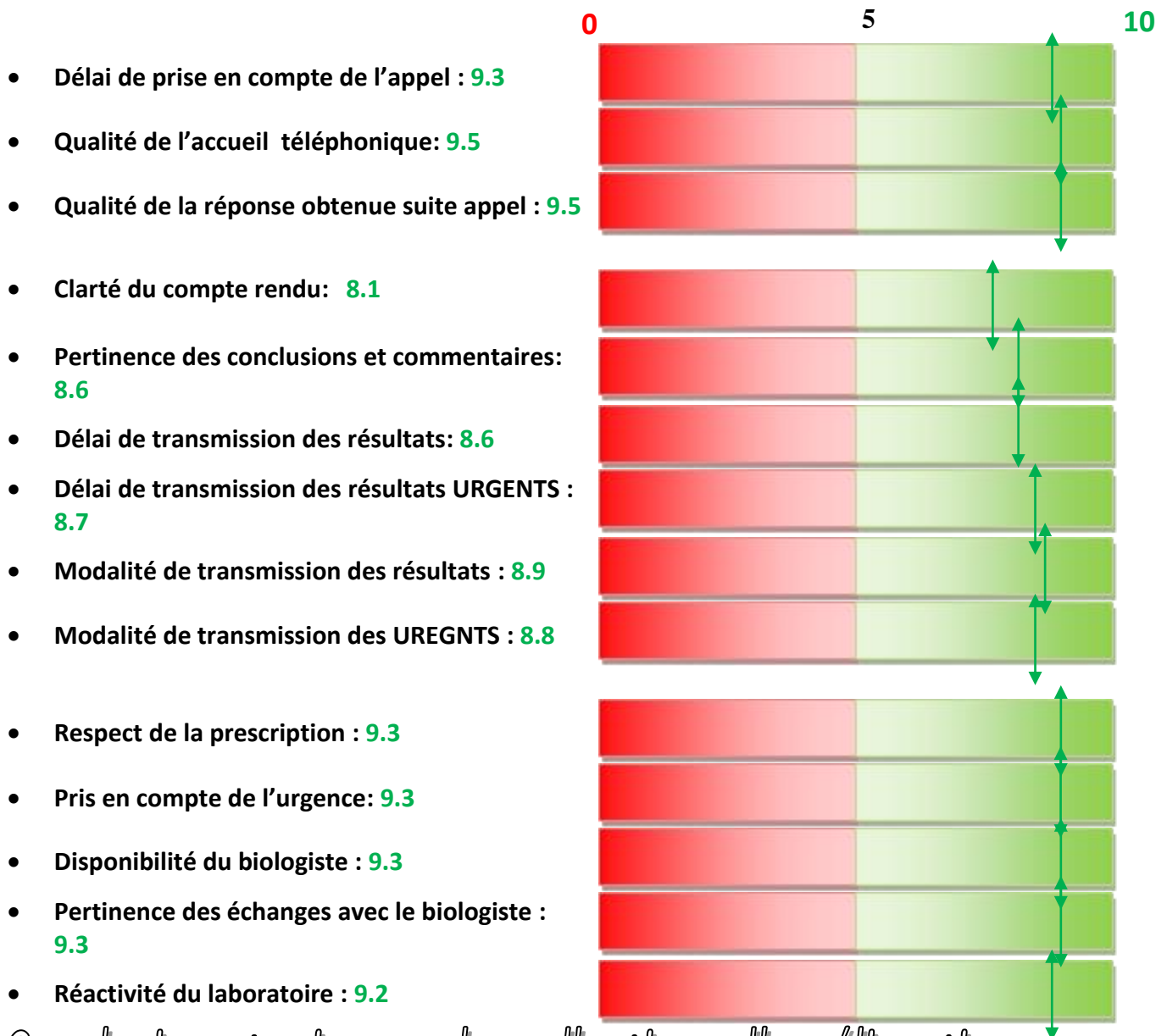


Madame, Monsieur, Merci de prendre connaissance du bilan de l'enquête prescripteur menée du 02/04/2019 au 31/05/2019 dans votre laboratoire Novelab

**Nombres de réponses : 45** (sur 277 enquêtes envoyées soit 16% de réponses)

| Mode de récupération des résultats | Serveur en % | Mail en % | Fax en % | Poste en % |
|------------------------------------|--------------|-----------|----------|------------|
|                                    | 73           | 2         | 14       | 12         |

## Niveau médian de satisfaction exprimée



## Conclusion et mise en place d'actions d'amélioration

La lisibilité du compte- rendu qu'il soit papier ou par Bioserveur requiert l'attention du laboratoire.  
Certaines valeurs de référence non visibles en HPRIM ont déjà été rajoutées.

Merci à tous pour votre participation !